

Rev.	Datum	Änderungen	Erstellt von	Geprüft von	Klassifizierung
0	07.02.2019	Erste Ausgabe	I. Vargová	M. Lauer	Öffentlich

## INFORMATIONSSICHERHEITSPOLITIK UND -KONTROLLEN

### 1. ZWECK UND ANWENDUNGSBEREICH

Zweck dieses Dokuments ist es, die allgemeinen, von Servizi S.T. zur Entwicklung eines effizienten und sicheren Informationssicherheits-Managementsystems definierten Prinzipien der Informationssicherheit zu beschreiben.

### 2. NACHWEISE

- ISO/IEC 27001:2013 Informationstechnik – IT-Sicherheitsverfahren – Informationssicherheits-Managementsysteme – Anforderungen.
- Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 196 vom 30. Juni 2003 – Maßnahmen der Datenschutzbehörde und Neue Europäische Datenschutz-Grundverordnung Nr. 679/2016.

### 3. BESCHREIBUNG

Für Servizi S.T. hat die IT-Sicherheit den Schutz von Daten und Informationen, der technischen, physischen, logischen und organisatorischen Struktur sowie deren Verwaltung zum Hauptziel, wozu die Erzielung und Aufrechterhaltung eines sicheren Informationsmanagementsystems unter Beachtung folgender Eigenschaften angestrebt wird:

1. **Vertraulichkeit:** Es wird sichergestellt, dass die Informationen nur für ordnungsgemäß befugte Personen und/oder Verfahren zugänglich sind;
2. **Integrität:** Die Konsistenz der Informationen wird vor unbefugten Änderungen geschützt;
3. **Verfügbarkeit:** Es wird sichergestellt, dass befugte Nutzer bei Anfrage Zugang zu den entsprechenden Informationen und damit verbundenen Strukturelementen haben;
4. **Kontrolle:** Es wird sichergestellt, dass die Datenverwaltung stets mit sicheren und geprüften Verfahren und Instrumenten erfolgt;
5. **Authentizität:** Die zuverlässige Herkunft der Informationen wird gewährleistet.
6. **Datenschutz:** Der Schutz und die Kontrolle von personenbezogenen Daten werden gewährleistet.

Im Rahmen des Managements der angebotenen Dienstleistungen und unter Einhaltung der festgelegten Sicherheitsstandards wollen wir Folgendes gewährleisten: die Garantie, dass wir einen zuverlässigen Partner mit der Verwaltung unserer Daten beauftragt haben;

- ein gutes Unternehmensimage;
- die vollständige Einhaltung der mit den Kunden abgeschlossenen Service-Level-Agreements;
- die Kundenzufriedenheit;
- die Einhaltung der geltenden Vorschriften und internationalen Sicherheitsstandards.

Aus diesem Grund hat Servizi S.T. unter Einhaltung der spezifischen Anforderungen der ISO 27001:2013 und der gesetzlichen Vorschriften ein sicheres Informations-Managementsystem zur Gewährleistung der Informationssicherheit innerhalb des Unternehmens entwickelt.



**SERVIZI S.T.**

Servizi S.T. GmbH / s.r.l.  
Italienallee / Corso Italia 13/M, I-39100 Bozen / Bolzano  
(BZ) E-Mail: info@servizist.it | PEC: servizist@pec.it  
Tel: +39 0471 1656200 | Fax: +39 0471 1656200

#### **4. ANWENDUNGSBEREICH**

Die Informationssicherheitspolitik von Servizi S.T. gilt für alle internen Mitarbeiter und Dritte, die am Informationsmanagement mitwirken, sowie für alle Prozesse und Ressourcen, die an der Planung, Umsetzung, Einleitung und laufenden Erbringung der Dienstleistungen beteiligt sind.

#### **5. BESCHREIBUNG DER SICHERHEITSPOLITIK**

Die Sicherheitspolitik von Servizi S.T. stellt die Verpflichtung der Organisation gegenüber Kunden und Dritten dar, die Informationssicherheit sowie die Sicherheit der physischen, logischen und organisatorischen Mittel zu gewährleisten, die zur Verarbeitung der Informationen im Rahmen aller Aktivitäten eingesetzt werden.

Die Informationssicherheitspolitik von Servizi S.T. fußt auf den folgenden Grundsätzen:

1. Es ist sicherzustellen, dass die Organisation über eine umfassende Kenntnis der verwalteten Informationen und eine Beurteilung ihrer kritischen Punkte verfügt, um die Umsetzung eines angemessenen Schutzniveaus zu fördern.
2. Es ist ein sicherer Zugang zu den Informationen sicherzustellen, um eine unbefugte Verarbeitung oder eine Verarbeitung ohne die erforderlichen Rechte zu verhindern.
3. Es ist sicherzustellen, dass die Organisation und Dritte bei der Verarbeitung der Informationen zusammenarbeiten und dabei Maßnahmen ergreifen, die auf die Einhaltung eines angemessenen Sicherheitsstandards abzielen.
4. Es ist sicherzustellen, dass Anomalien und Vorfälle, die das Informationssystem und das Sicherheitsniveau des Unternehmens beeinträchtigen, umgehend erkannt und durch effiziente Präventions- und Kommunikationssysteme sowie durch die Ergreifung von Maßnahmen korrekt gehandhabt werden, um die Auswirkungen auf das Geschäft zu minimieren.
5. Es ist sicherzustellen, dass nur befugtes Personal Zugang zu den Geschäftssitzen des Unternehmens und zu den einzelnen Räumlichkeiten hat, um die Sicherheit der Bereiche und der dort befindlichen Vermögenswerte zu gewährleisten.
6. Es ist die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen und der Erfüllung der in Verträgen mit Dritten festgelegten Sicherheitsverpflichtungen sicherzustellen.
7. Es ist die Aufdeckung von Anomalien, Zwischenfällen und Schwachstellen in den Informationssystemen sicherzustellen, um die Sicherheit und Verfügbarkeit der Dienste und Informationen zu versichern.
8. Es ist die Geschäftskontinuität des Unternehmens und die Katastrophenviederherstellung durch die Anwendung etablierter Sicherheitsverfahren sicherzustellen.

Die Informationssicherheitspolitik wird ständig aktualisiert, um ihre kontinuierliche Verbesserung zu gewährleisten, und wird der Organisation, Dritten und Kunden über ein internes Dokumentationskonzept und spezifische Kommunikationskanäle mitgeteilt.

#### **6. HAFTUNG UND AKTUALISIERUNG**

Die Geschäftsleitung von Servizi S.T. ist - im Einklang mit der Entwicklung des Geschäfts- und Marktumfelds - für das Informationssicherheits-Managementsystem verantwortlich und hat mögliche Maßnahmen festzulegen, die beispielsweise für folgende Ereignisse zu ergreifen sind:

- wichtige geschäftliche Entwicklungen;
- neue Bedrohungen im Vergleich zu denen, die bei der Risikoanalyse berücksichtigt wurden;
- relevante Sicherheitsvorfälle;
- Entwicklung des Rechts- oder Gesetzesrahmens für die sichere Informationsverarbeitung.